

استبيان قياس رضا المستفيدين

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

1. *مدى رضاك عن حسن استقبال موظفين الجمعية وطريقة تعاملهم معك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جدا

2. * مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جدا

3. * مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

راضي جدا

4. * ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

راضي جدا

5. * ما مدى رضاك عن سهولة الإجراءات وعدم تعقيدها ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جدا

6. * مدى سرعة تجاوب وتواصل موظفي الجمعية معك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جدا

7. * ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جداً

8. * ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جداً

9. * هل شكاوى المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جداً

10. * هل ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جداً

11. * ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جداً

12. مقترحاتكم

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

