

# استبيان قياس رضا المستفيدين

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

1. \*مدى رضاك عن حسن استقبال موظفين الجمعية وطريقة تعاملهم معك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جدا

2. \* مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلي حد ما

راضي جدا

3. \* مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

راضي جدا

4. \* ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

راضي جدا

5. \* ما مدى رضاك عن سهولة الإجراءات وعدم تعقيدها ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جدا

6. \* مدى سرعة تجاوب وتواصل موظفي الجمعية معك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جدا

7. \* ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جداً

8. \* ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جداً

9. \* هل شكاوى المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جداً

10. \* هل ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جداً

11. \* ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط.

غير راضي

راضي

إلى حد ما

راضي جداً

## 12. مقترحاتكم

---

---

---

---

---

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

### نماذج Google

