

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



جمعية التنمية  
الأهلية بالمجاردة  
Civil Development Association in Almjarda

# استبيان قياس رضا المستفيدين

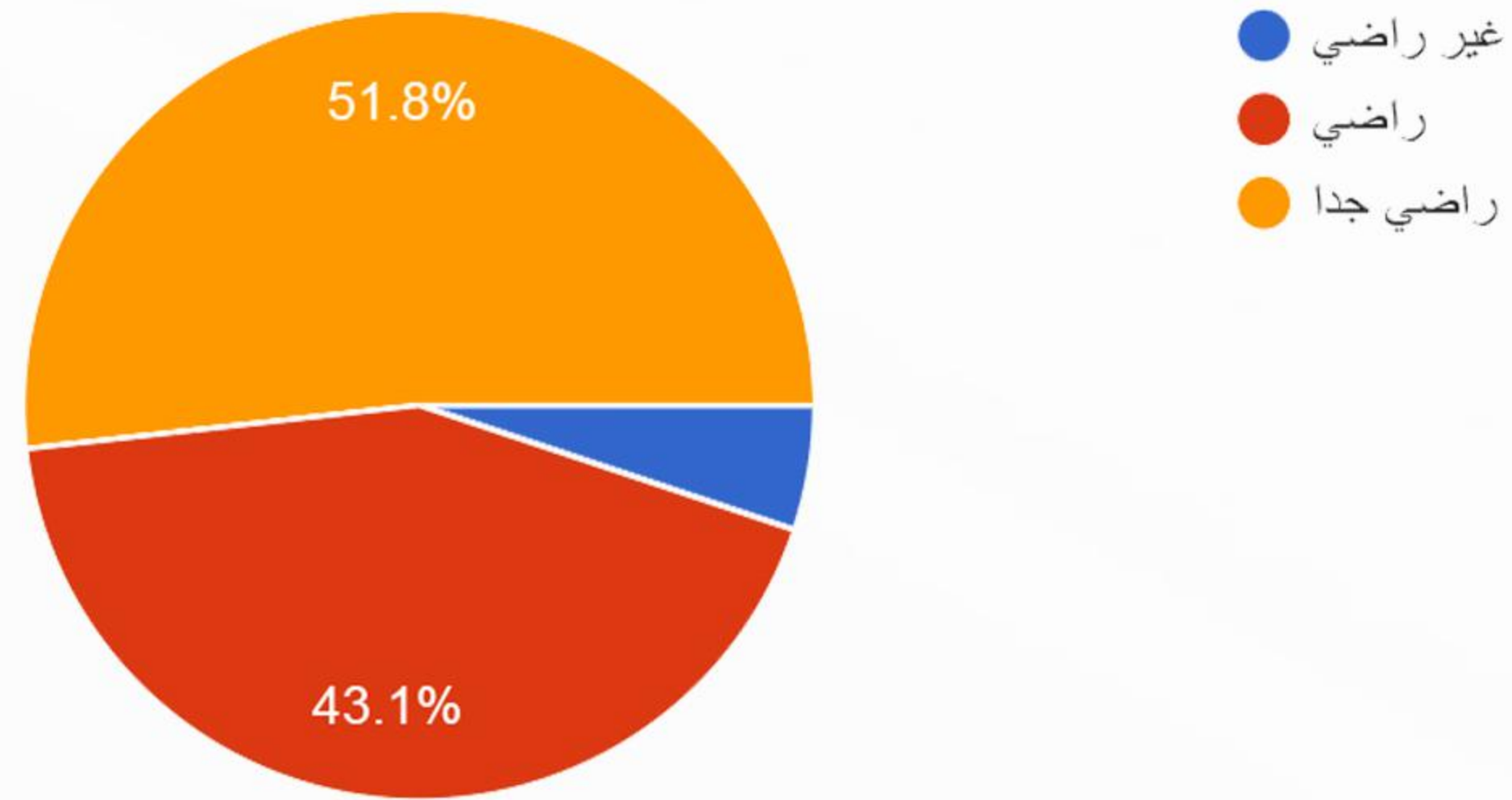
جمعية التنمية الأهلية بالمجاردة





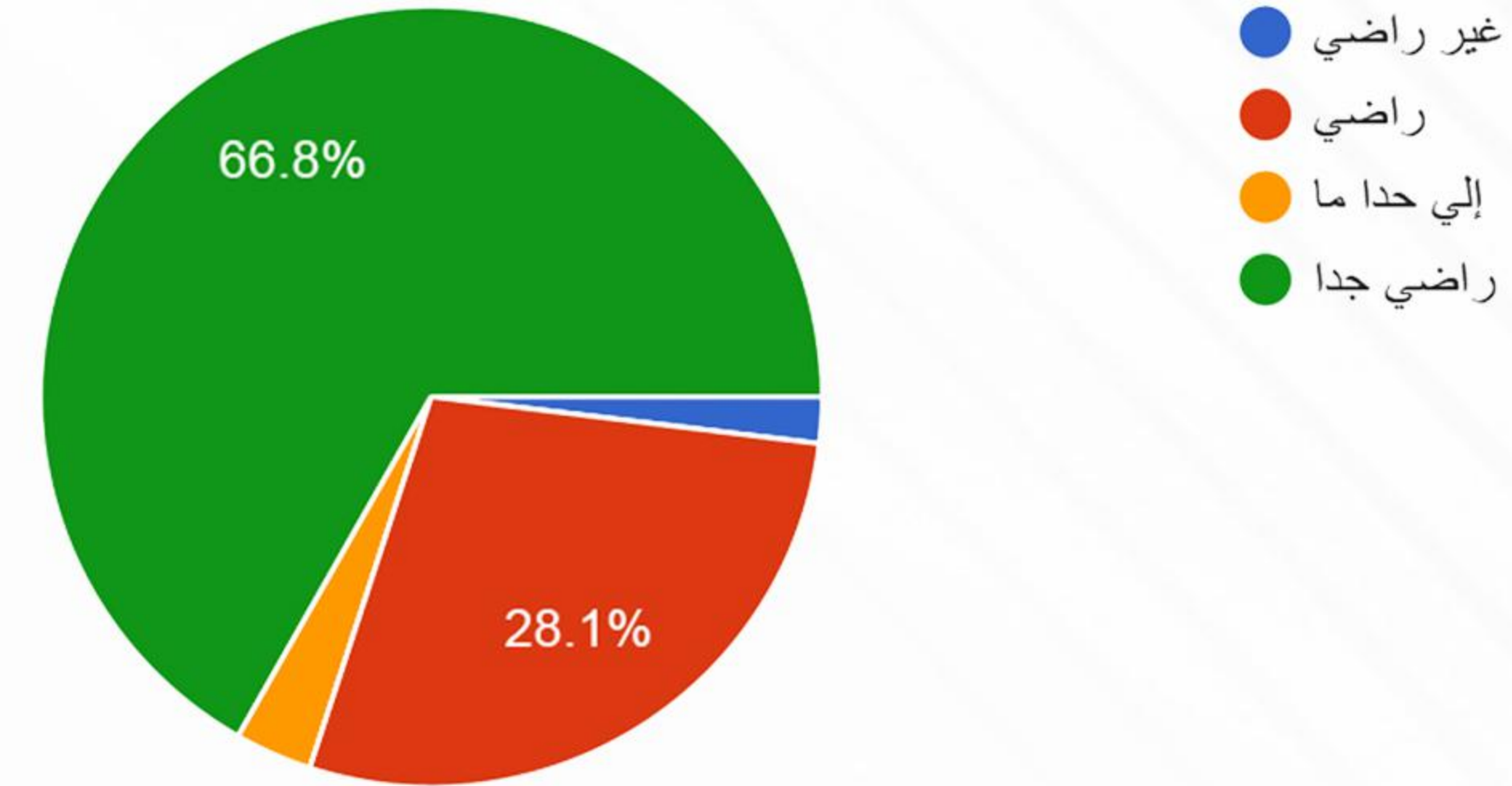
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

313 ردًا



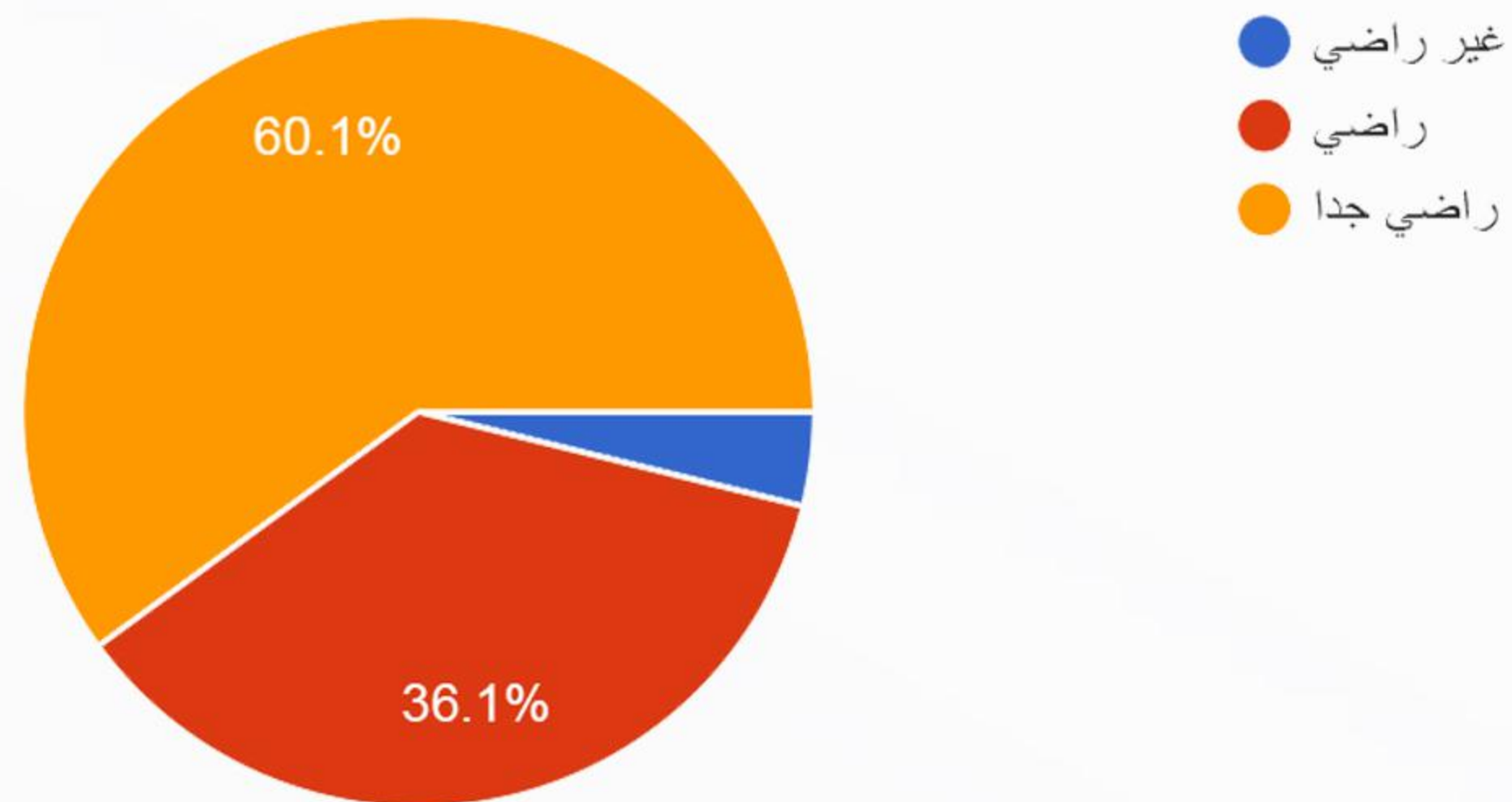
مدى رضاك عن حسن استقبال موظفين الجمعية وطريقة تعاملهم معك؟

313 ردًا



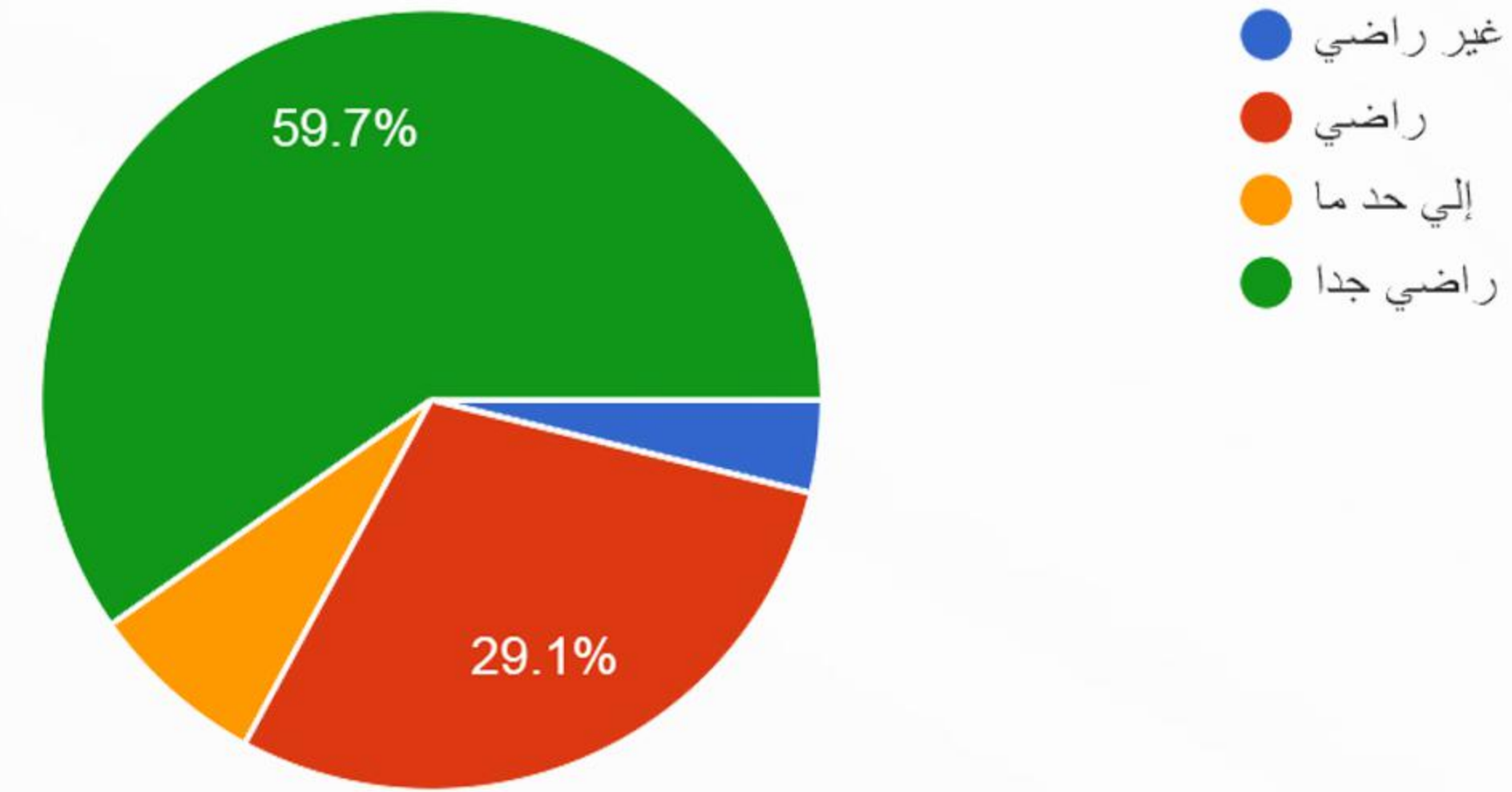
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

313 ردًا



مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

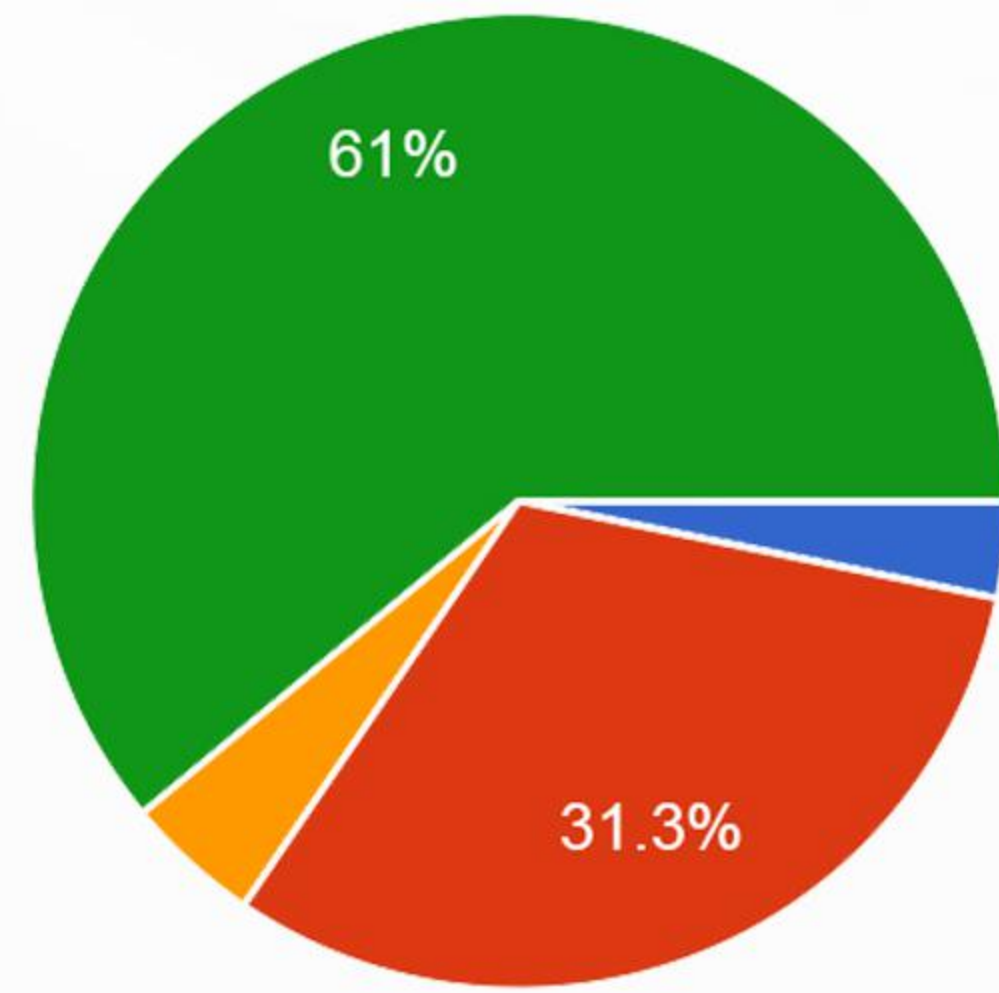
313 ردًا





مدى سرعة تجاوب وتواصل موظفي الجمعية معك ؟

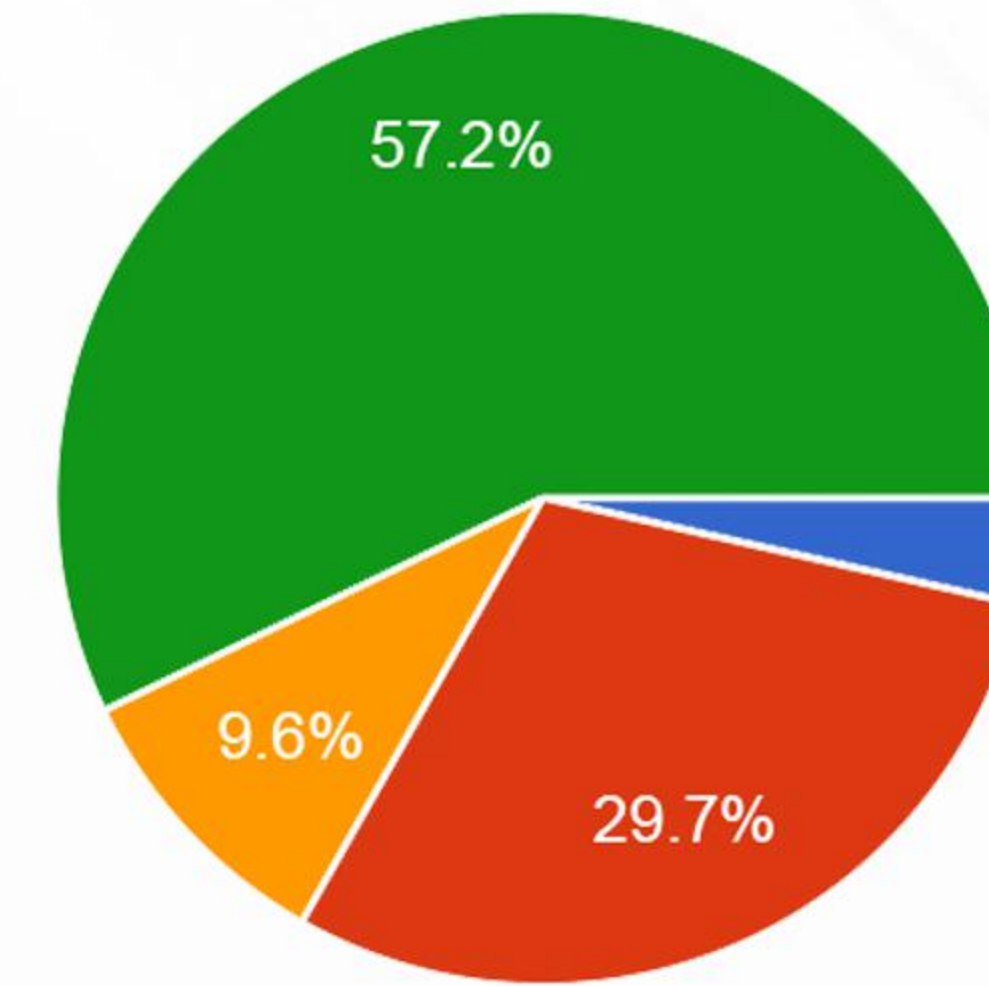
313 ردًا



غير راضي  
راضي  
إلي حد ما  
راضي جدا

ما مدى رضاك عن سهولة الاجراءات وعدم تعقيدها ؟

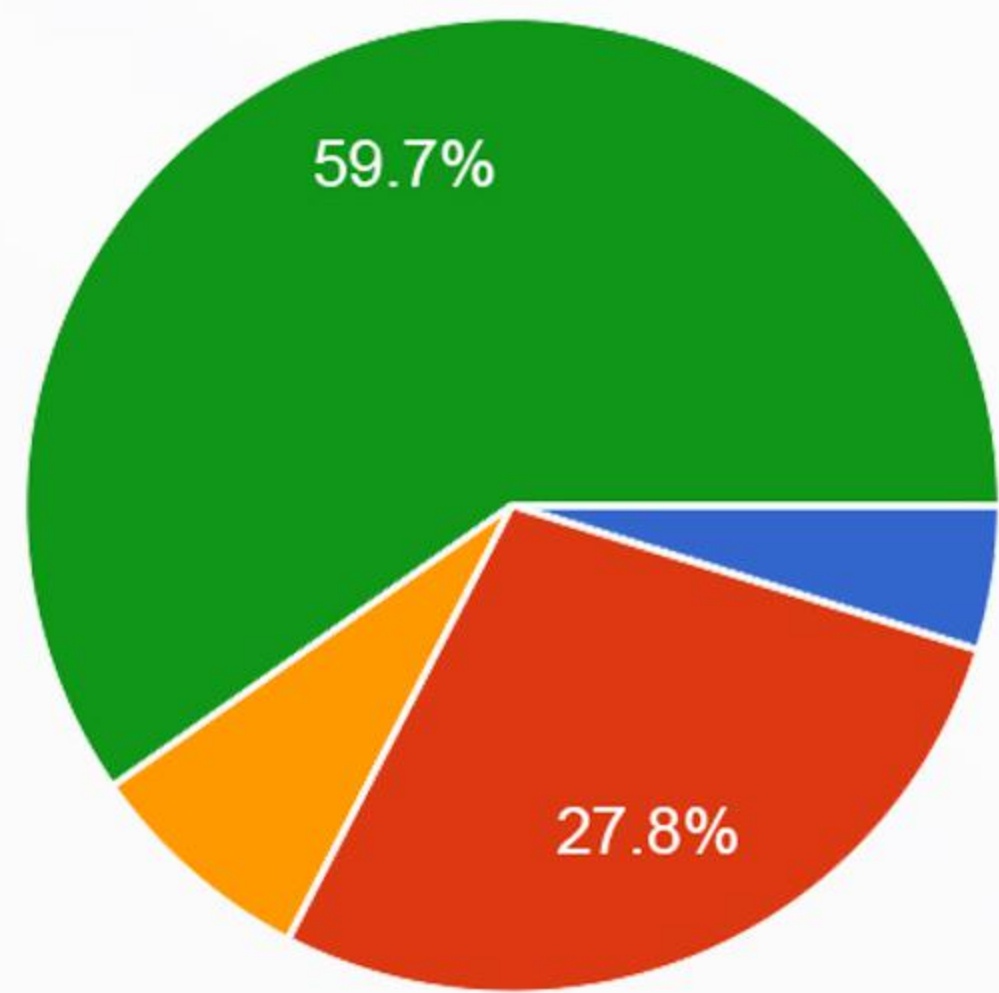
313 ردًا



غير راضي  
راضي  
إلي حد ما  
راضي جدا

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك ؟

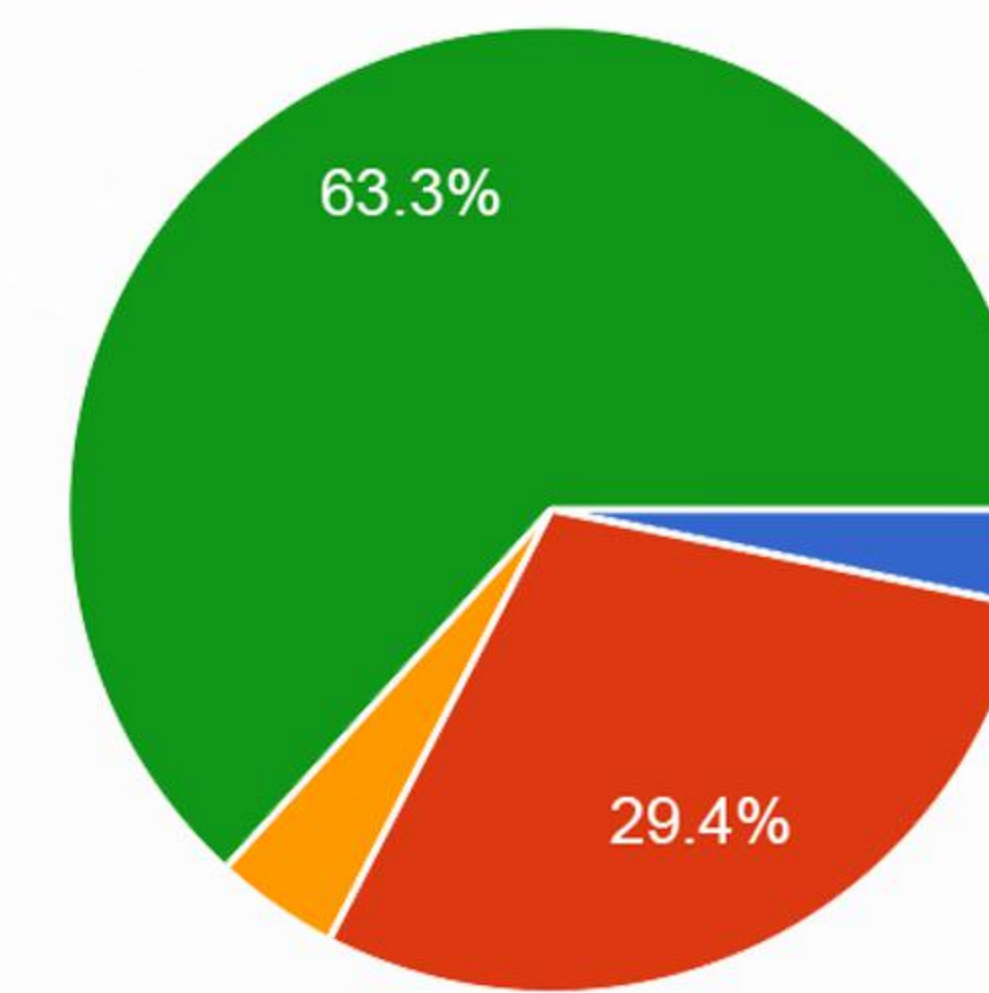
313 ردًا



غير راضي  
راضي  
إلي حد ما  
راضي جداً

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟

313 ردًا

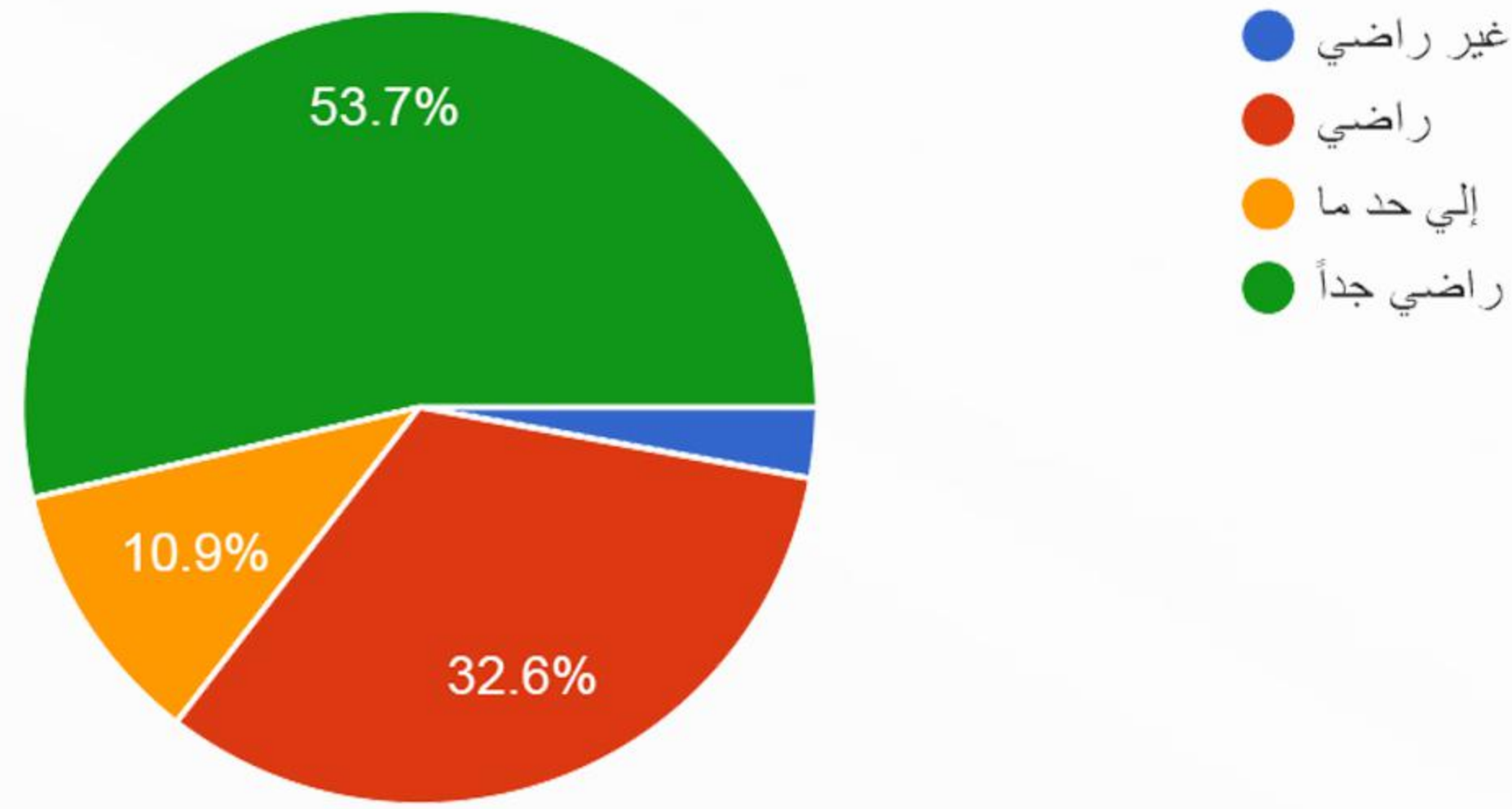


غير راضي  
راضي  
إلي حد ما  
راضي جداً



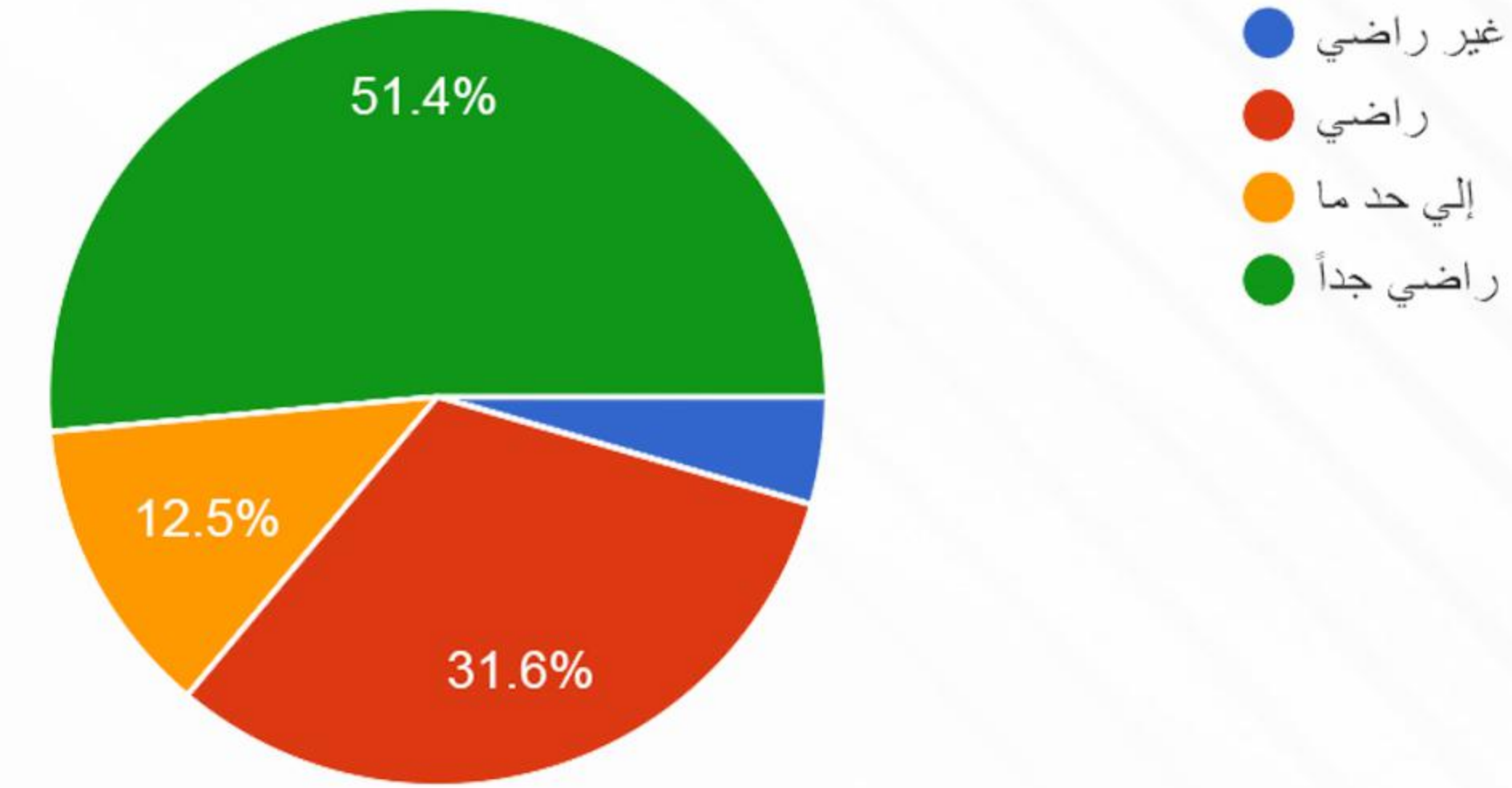
هل ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار؟

313 ردًا



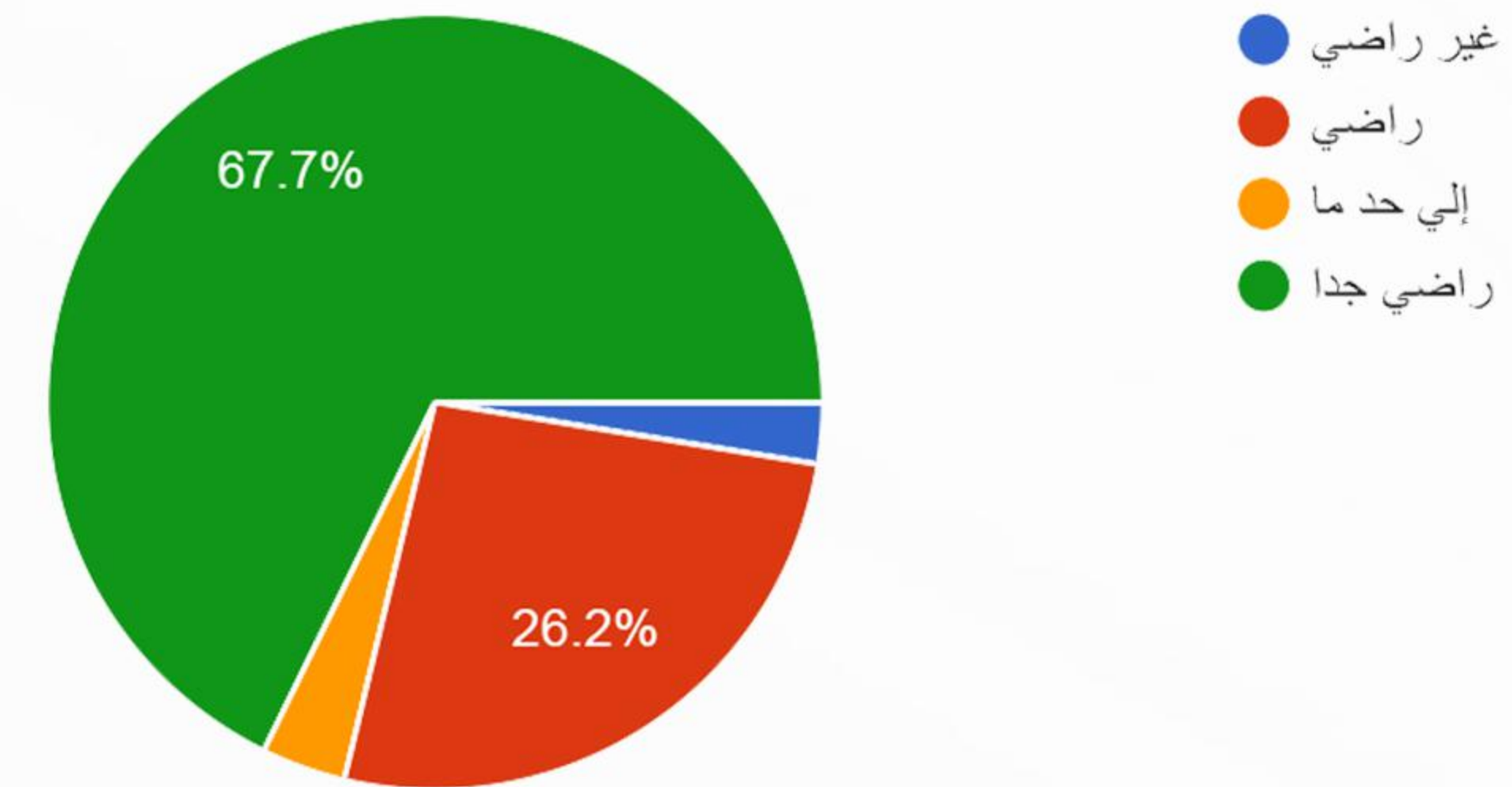
هل شكاوى المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟

313 ردًا



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

313 ردًا



جمعية التنمية  
الأهلية بالمجاردة  
Civil Development Association in Almjarda

